



Sistema SX-Ve

Manuale Utente

AZIENDA CON SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV
=UNI EN ISO 9001:2000=



HESA S.p.A.

Via Triboniano, 25 - 20156 Milano - Tel. 02.380361 - Fax. 02.38036701
www.hesa.com • e-mail: hesa@hesa.com

Filiali: Scandicci (FI) - Roma - Modugno (BA) - Catania (agenzia con deposito)

Sommario

□ Unità Centrale	3
□ Tastiere	3
□ Sensori	4
□ Sirene	5
Sirene per interno	5
Sirene per esterno	5
□ Livelli di protezione	6
□ Istruzioni di funzionamento	7
Codice Accesso	7
Inserimento e Disinserimento	7
□ Cosa fare se il sistema non si inserisce	9
□ Esclusione dei sensori	9
Come cancellare l'esclusione dai sensori	10
□ Opzioni	11
Tasto "STATO"	11
Memoria allarme	11
Codice temporaneo d'accesso	11
Codice Anticoercizione	12
Tasti d'emergenza	12
□ Come provare il Vostro Sistema	13
□ Spiegazione del visualizzatore	15
□ Guida ai guasti	16
□ Garanzia	16
□ Limiti del sistema d'allarme	16

Unità Centrale

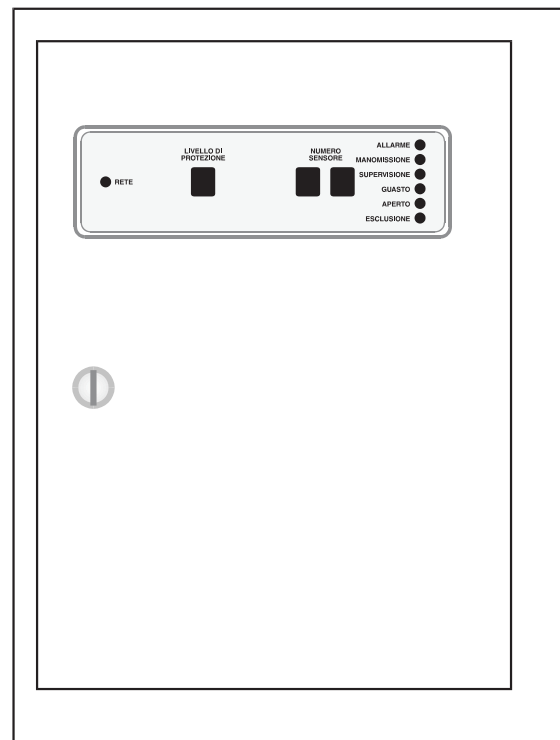
L'Unità centrale è il cuore del Sistema SX-Ve.

Normalmente l'Unità centrale è collocata in una zona comoda per l'Utente, fatte salve le esigenze installative. Le funzioni dell'Unità centrale sono controllate dalla Tastiera senza fili o dalla Tastiera cablata con visualizzatore.

L'Unità centrale controlla e risponde ai segnali provenienti dai vari sensori. Questi sensori rilevano un'intrusione, un incendio o altre situazioni di emergenza.

Il livello di inserimento da Voi scelto con la Tastiera determina quali sensori sono di volta in volta attivi.

L'Unità centrale non solo controlla questi segnali di emergenza, ma tiene anche sotto controllo la funzionalità dei vari sensori che inviano di tanto in tanto un messaggio di prova.



Sia le informazioni di emergenza che quelle di guasto, vengono visualizzate sulla finestra dell'Unità centrale e possono essere inviate attraverso la Vostra linea telefonica ad una Centrale di Sorveglianza, dove il personale autorizzato può gestire queste informazioni.

Tastiere

Le Tastiere del Sistema SX-Ve vengono usate per conferire i comandi all'Unità centrale. Le Tastiere senza fili si possono usare da ogni punto della Vostra abitazione/ufficio in quanto sono portatili.

Tramite la Tastiera è possibile attivare il Sistema ai vari livelli di protezione, disinserirlo, attivare funzioni di prova, fare chiamate di emergenza, ed altre funzioni.

Sensori

I sensori vengono usati per rilevare l'intrusione, l'incendio, in caso di aggressione e per controlli ambientali.

Contatti porta / finestra

Questi contatti controllano l'apertura e la chiusura di porte o finestre. Possono essere usati anche per controllare l'apertura di casseforti, armadi blindati, ecc.

Rivelatori passivi d'infrarossi

I rivelatori passivi d'infrarossi sono studiati per rilevare il calore emesso dal corpo di una persona che entra nel campo visivo dell'apparecchio. In una casa, i rivelatori passivi d'infrarossi vengono usati per proteggere gli oggetti di valore nel salotto, nella sala da pranzo, o nelle camere da letto. In un ufficio, i rivelatori passivi d'infrarossi vengono posizionati per proteggere archivi di valore, registratori di cassa, casseforti ed altre aree.

Discriminatori audio (Rivelatori acustici rottura vetro)

I discriminatori audio sono studiati per "rilevare" soltanto i suoni intensi provocati dalla rottura del vetro o dallo scheggiarsi del legno nel caso di un'intrusione forzata da una porta o da una finestra.

Rivelatori d'urto

I rivelatori d'urto vengono montati sui telai di porte o di finestre e rilevano gli urti causati da un'intrusione mediante sfondamento.

Rivelatori di fumo

Anche i rivelatori di fumo dovrebbero far parte del Vostro Sistema di protezione. Come minimo, è consigliabile collocare almeno un rivelatore di fumo su ogni piano di un'abitazione e uno nelle vicinanze delle camere da letto.

Pulsanti portatili antiaggressione

I pulsanti portatili antiaggressione sono dei piccoli apparecchi che premuti inviano un segnale di emergenza.

Sensori ambientali

Sono inoltre disponibili vari sensori ambientali per rilevare la temperatura dell'ambiente, i guasti della caldaia o l'allagamento dei locali.

Sirene

Sirene per interno

Le sirene per interno (cablate o senza fili) possono essere collocate in vari punti dell'abitazione/ufficio per avvisare il proprietario in caso di emergenza e spaventare l'eventuale intruso. Qui di seguito sono riassunti i differenti suoni delle sirene interne:

- Allarme incendio** - suono forte continuo.
- Allarme furto** - suono forte intermittente.
- Allarme ausiliario (Soccorso Sanitario)**
 - o Allarmi ambientali** - suono a volume ridotto intermittente.

Molte sirene interne vengono anche usate per fornire un'indicazione acustica del livello d'inserimento del Sistema quando si preme il tasto STATO sulla Tastiera portatile. Qui di seguito sono riassunti i suoni emessi dalle sirene interne per indicare lo *STATO*:

- Suono di protesta** - suono bitonale a volume ridotto che viene emesso qualche volta quando si prova ad inserire il Sistema. Esso indica una batteria bassa, una condizione di supervisione o un sensore aperto.
- Suono di guasto** - 6 segnalazioni brevi a volume ridotto ripetute una volta ogni 60 secondi per indicare un problema nel Sistema.
- Avvisatore acustico** - un paio di suoni a volume ridotto indicano che una porta o una finestra sono state aperte con il Sistema inserito al livello 2.
- Suono di prova sensore** - un suono forte viene emesso quando si prova la funzionalità di un sensore al livello 9 di protezione.

Sirene per esterno

Le sirene per esterno possono essere installate in vari punti all'esterno della Vostra abitazione/ufficio per spaventare un intruso e per avvisare Voi ed i Vostri vicini dell'emergenza.

Le sirene per esterno possono essere programmate in modo da ritardare di 15 secondi il rilascio dell'allarme: nel caso di un allarme accidentale è possibile disinserire il Sistema senza disturbare i vicini.

Qui di seguito sono riassunti i suoni delle sirene esterne:

- Allarme incendio** - suono forte continuo
- Allarme furto** - suono forte intermittente

Livelli di protezione



Il Sistema di sicurezza SX-Ve può essere inserito a diversi livelli di protezione tramite una Tastiera. Ogni livello, riconoscibile dai suoni emessi dalle sirene per interno premendo il pulsante STATO, è stato studiato per fornire il grado specifico di sicurezza da Voi desiderato.

Livello 0 - Disinserimento / Annulla (1 suono lungo)

Tutto il Sistema antifurto è disinserito. Tutti i sensori 24-ore (Incendio, Aggressione e Ambientali) sono attivi con questo livello di protezione, e con il livello da 1 a 6. Per annullare un allarme accidentale occorre selezionare il livello "0".



Livello 1 - Speciale (1 suono breve)

I Vostri "oggetti speciali" sono protetti. Il livello 1 viene usato per proteggere casseforti, armadi blindati, armadi per argenterie, ecc...

Questo livello di protezione resta attivo con tutti i livelli, da 1 a 6.



Livello 2 - Avvisatore Acustico (2 suoni brevi)

Quando una porta o una finestra vengono aperte le sirene per interno emettono 2 suoni di avviso. Non viene effettuata una chiamata alla Centrale di Sorveglianza. Tutti i sensori al livello Speciale sono attivi.



Livello 3 - Perimetrale (3 suoni brevi)

Tutti i sensori di porte esterne e finestre sono inseriti. Sono attivati i ritardi d'ingresso e di uscita. I ritardi sono attivi al livello 3 e 5.



Livello 4 - Parziale Istantaneo (4 suoni brevi)

Come il livello 3, ma i ritardi d'ingresso e di uscita sono eliminati. Usato durante le ore notturne dopo che tutti i residenti sono rientrati. Alcuni sensori sono attivi.



Livello 5 - Totale (5 suoni brevi)

Tutti i sensori sono abilitati a rilasciare l'allarme ed i ritardi d'ingresso e di uscita sono attivi.



Livello 6 - Totale Istantaneo (6 suoni brevi)

Come il livello 5 ma senza ritardi.



Livello 7 - Totale Silenzioso (7 suoni brevi)

Come il livello 6 ma al livello silenzioso. Questo livello può essere inserito solo dalla Centrale di Sorveglianza.

Istruzioni di funzionamento

Codice Accesso

Il Codice Accesso è la Vostra chiave personale per usare il Sistema SX-Ve. Digitando sulla Tastiera le quattro cifre che compongono il codice, Voi potete scegliere qualsiasi livello di protezione, annullare un allarme accidentale, provare il Vostro Sistema, ecc.

Inserimento e Disinserimento

In primo luogo chiudere le porte e le finestre protette. Poi digitare sulla Tastiera il Vostro Codice Accesso a quattro cifre, seguito immediatamente dal numero del livello di protezione desiderato. Ascoltare il numero esatto di suoni a conferma dello stato.

Come inserire il vostro Sistema uscendo di casa (Tutti i sensori attivati)



- ① Comporre il Vostro Codice Personale.
- ② Premere il tasto TOTALE/RITARD. (#5).
- ③ Ascoltare i 5 suoni brevi.
- ④ Se si vuole uscire, abbandonare subito l'area.
Il tempo di USCITA è _____secondi.

Come inserire il vostro sistema rimanendo in casa, o con qualche familiare che deve ancora rincasare (Sensori perimetrali attivati, interni esclusi)



- ① Comporre il Vostro Codice Personale.
- ② Premere il tasto PERIM. (#3).
- ③ Ascoltare i 3 suoni brevi.
- ④ Se si vuole uscire, abbandonare subito l'area.

Come inserire il vostro sistema la notte quando tutti sono rientrati (Protezione notturna senza ritardi)



- ① Comporre il Vostro Codice Personale.
- ② Premere il tasto PARZIALE/ISTANT. (#4).
- ③ Ascoltare i 4 suoni brevi.

Come disinserire il sistema quando si arriva a casa (Sistema disinserito, tranne i sensori 24-ore)



- ① Comporre il Vostro Codice Personale.
- ② Premere il tasto ANNULLA/DISINS. (#0).
- ③ Ascoltare 1 suono lungo.
Il tempo di INGRESSO è _____secondi.

☞ **Come inserire il vostro sistema per allarmi istantanei quando si esce di casa**

*(Tutti i sensori sono inseriti SENZA ritardi)
DALL'ESTERNO DELLA VOSTRA ABITAZIONE:*



- ① Comporre il Vostro Codice Personale.
- ② Premere il tasto TOTALE/ISTANT. (#6).
- ③ Ascoltare 1 suono lungo e 1 breve.

☞ **Come inserire solo i sensori speciali**



- ① Comporre il Vostro Codice Personale.
- ② Premere il tasto SPECIALE (#1).
- ③ Ascoltare 1 suono breve.

☞ **Come inserire l'avvisatore acustico**

(L'avvisatore acustico segnala l'apertura di porte esterne e finestre)



- ① Comporre il Vostro Codice Personale.
- ② Premere il tasto AVVIS./ACUST. (#2).
- ③ Ascoltare i 2 suoni brevi.

☞ **Come annullare un allarme accidentale**

(Sistema disinserito, tranne i sensori 24-ore)



- ① Comporre il Vostro Codice Personale.
- ② Premere il tasto ANNULLA/DISINS. (#0).
- ③ Ascoltare 1 suono lungo.

☞ **Inserimento con il tasto "COMANDO"**



Il tasto "COMANDO" Vi permette di inserire il Vostro Sistema al livello di protezione più alto senza comporre il Codice Personale. Questa funzione può essere usata solo per aumentare la protezione. Non può essere usata se un allarme è stato attivato durante il ritardo di entrata. Premendo il tasto "COMANDO" seguito da un livello di protezione più alto, il Sistema si inserisce a quel livello. Il Codice Accesso è ancora necessario per disinserire la centrale o per abbassare il livello di protezione.

Cosa fare se il sistema non si inserisce

Se si sente un suono bitonale continuo di protesta quando si prova ad inserire il Sistema, significa che probabilmente una porta o una finestra è stata lasciata aperta. Se è così, sul visualizzatore dell'Unità centrale viene riportato il numero della porta o della finestra lasciata aperta, e **tutte le sei** spie rosse lampeggiano. Il suono di protesta può anche evidenziare una condizione di guasto o un problema di supervisione.

☞ **Se si sentono i suoni di "Protesta"**

- ① Guardare il visualizzatore dell'Unità centrale per vedere se si tratta di una porta o di una finestra aperta, o se invece è indicato un problema di guasto (generalmente batteria bassa) o di supervisione.
- ② Se si tratta di una porta o di una finestra aperta, il suono di protesta cessa richiudendo la stessa, ed è possibile inserire il Sistema.

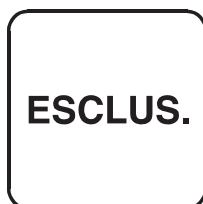
➔ **Nota:** *Se l'Unità centrale visualizza una porta/finestra aperta anche se questa risulta chiusa, occorre aprire e richiudere la porta/finestra per far accettare il comando d'inserimento.*

- ③ Se il visualizzatore indica un problema, risolvere il problema o escludere lo stesso. Per escludere temporaneamente il problema occorre semplicemente reinserire il Sistema e quando sentirete i suoni di protesta, premere il tasto ESCLUS.

➔ **Nota:** *Se si verifica una condizione di guasto, di supervisione o di batteria bassa in uno o più sensori e l'Unità centrale non cambia livello di inserimento per 10 ore, il Sistema evidenzierà queste condizioni di anomalia con 6 suoni brevi ogni 60 secondi.*

Per annullare queste segnalazioni è sufficiente cambiare il livello di inserimento. Le condizioni di guasto e supervisione saranno automaticamente riportate alla Centrale di Sorveglianza se si è stabilito il collegamento telefonico.

Esclusione dei sensori



E' possibile inserire il Vostro Sistema con una porta o una finestra volutamente lasciata aperta. Questa è l'operazione di **ESCLUSIONE**: ciò significa che il Sistema sarà inserito al livello di protezione da Voi scelto, ma il sensore o i sensori che sono stati esclusi non rilasceranno allarmi finché non si cambia nuovamente il livello di protezione. Escludere un sensore di una finestra, ad esempio, Vi permette di aprire questa finestra per rinfrescare l'aria mantenendo il resto del Sistema in vigilanza.

Ci sono due modi per escludere i sensori: *l'Esclusione Indiretta* e *l'Esclusione Diretta*. Usando l'**ESCLUSIONE INDIRETTA** saranno esclusi tutti i sensori che risultano aperti quando viene premuto il tasto ESCLUS. Il Vostro Sistema si inserirà al livello di protezione scelto, ma i sensori esclusi non rilasceranno allarmi e rimarranno così fino a quando il livello di protezione non verrà cambiato.

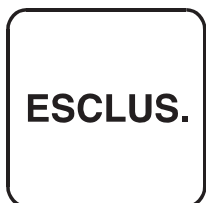
Come usare l'Esclusione Indiretta



- ① Lasciare aperta ogni porta o finestra che si vuole escludere.
- ② Comporre il Vostro Codice Personale.
- ③ Inserire il sistema al livello di protezione #3.
- ④ Quando vengono emessi i suoni di protesta, premere velocemente il tasto ESCLUS.
- ⑤ Si sentiranno i 3 suoni corrispondenti al livello di protezione #3 scelto e tutte le porte o finestre aperte saranno escluse.
- ⑥ E' possibile verificare quali sensori sono stati esclusi guardando il visualizzatore dell'Unità centrale.

Usando l'**ESCLUSIONE DIRETTA** viene escluso soltanto quello specifico sensore che Voi avete scelto. Questo sensore rimarrà inattivo finché non si cambia il livello di protezione. Usando l'Esclusione Diretta è possibile escludere ogni sensore.

Come usare l'Esclusione Diretta



- ① Con tutti i sensori chiusi inserire il Sistema al livello desiderato.
- ② Determinare il numero del sensore che volete escludere.
- ③ Comporre il Vostro Codice Personale.
- ④ Premere il tasto ESCLUS.
- ⑤ Comporre il numero a due cifre relativo al sensore da escludere.
- ⑥ Verrà emesso un suono breve e il sensore specifico verrà escluso.
- ⑦ E' possibile verificare di avere escluso il sensore specifico controllando il visualizzatore dell'Unità centrale.

➔ **Nota:** *Se si vuole escludere più di un sensore, ripetere per ciascuno le procedure dal punto #3 al punto #7. Se si escludono dei sensori durante il tempo di uscita, ad ogni operazione di esclusione questo tempo inizia di nuovo.*

Come cancellare l'Esclusione dai sensori

Cambiando il livelli di protezione si cancella l'esclusione diretta od indiretta ad un sensore. Ricordare che cambiando il livello di protezione si dovrà ripristinare la condizione di esclusione su un sensore che si desidera mantenere escluso.

Opzioni



Tasto “STATO”

Se non Vi trovate vicino al visualizzatore dell’Unità centrale, siete comunque in grado di sapere a quale livello il Sistema è inserito premendo semplicemente il tasto STATO, ascoltando e contando i suoni emessi dalla Sirena. Ad esempio: se Voi ascoltate 2 suoni brevi, sapete che il Sistema è inserito al livello 2 -Avvisatore Acustico.

Memoria allarme

Per sapere se durante l’ultimo periodo di inserimento è avvenuto un allarme occorre controllare il visualizzatore dell’Unità centrale. Premendo il tasto STATO vengono visualizzati i numeri dei sensori che hanno generato l’allarme. Se il visualizzatore rimane spento significa che non ci sono stati allarmi. La memoria allarme viene automaticamente cancellata 6 ore dopo il disinserimento del Sistema. Può anche essere cancellata immediatamente inserendo il Sistema al livello 9.

Codice temporaneo d’accesso

Potete programmare un secondo Codice Accesso, da usare temporaneamente, per il personale di servizio. Questo codice è abilitato ad inserire l’impianto e cambiare i livelli di protezione, ma non può attivare i livelli 0, 8 e 9, o fare l’Esclusione Diretta. Si raccomanda di programmare il Codice temporaneo d’accesso davanti al visualizzatore dell’Unità centrale.

➔ **Nota:** *Il Codice temporaneo d’accesso non può essere usato per disinserire il Sistema (livello 0). Potete insegnare temporaneamente il personale di servizio a disinserire il sistema al livello 1.*

Come programmare il Codice temporaneo d’accesso

- ① Comporre il Vostro Codice Personale.
- ② Premere il tasto STATO.
- ③ Comporre le quattro cifre del Codice temporaneo d’accesso.
- ④ Osservare che sul visualizzatore dell’Unità centrale compaiano i “quadretti che rimbalzano” ed ascoltare 1 suono breve. Questo indica che l’operazione è andata a buon fine.

Come togliere il Codice temporaneo d’accesso

- ① Comporre il Vostro Codice Personale.
- ② Premere il tasto STATO.
- ③ Comporre di nuovo il Vostro Codice Personale.
- ④ Osservare i “quadretti che rimbalzano” sul visualizzatore dell’Unità centrale ed ascoltare 1 suono breve.

Codice Anticoercizione

Se il Vostro Sistema è collegato ad una Centrale di Sorveglianza potrete abilitare anche il Codice Anticoercizione. Questo codice deve essere programmato dal Vostro Installatore ed ha le stesse funzioni del Vostro Codice Accesso, ma con l'aggiunta della prestazione di inviare una segnalazione silenziosa di emergenza aggressione alla Centrale di Sorveglianza, ogni volta che cambiate il livello di protezione.

Per Vostra sicurezza sul visualizzatore dell'Unità centrale questa segnalazione non viene evidenziata.

Come usare il Codice Anticoercizione

- ① Comporre le quattro cifre del Codice Anticoercizione.
- ② Scegliere qualsiasi livello di protezione.

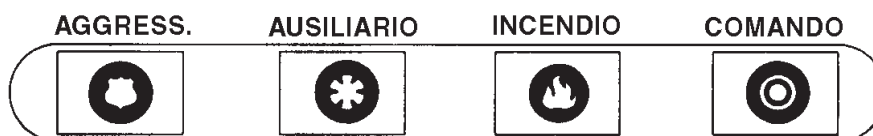
➔ **Nota:** *Non confondete il Codice Anticoercizione col Vostro Codice Accesso perché la segnalazione anticoercizione non può essere annullata.*

Tasti d'emergenza

Se si verifica un'emergenza, potete attivare le sirene ed avvisare la Centrale di Sorveglianza azionando i tasti di emergenza sulla Vostra Tastiera.

Come segnalare un'emergenza con la Tastiera senza fili da parete, la Tastiera portatile o la Tastiera cablata

- Premere e mantenere premuto per 3 sec. il tasto [AGGRESS.]
oppure
- Premere e mantenere premuto per 3 sec. il tasto [AUSILIARIO]
oppure
- Premere e mantenere premuto per 3 sec. il tasto [INCENDIO]



Come provare il Vostro Sistema

Per essere sicuri della funzionalità del Vostro Sistema è necessario provarlo regolarmente. Si consiglia la prova del Sistema una volta alla settimana. Il Sistema SX-Ve ha due livelli di prova che vengono abilitati con il Vostro Codice Accesso e con il numero del livello scelto.



Livello 8 - Prova Telefonica (1 suono lungo e 3 brevi)

Il livello 8 prova l'eventuale collegamento tra il Vostro Sistema e la Centrale di Sorveglianza. La prova telefonica è completata quando dalla Centrale di Sorveglianza le sirene vengono attivate per alcuni secondi. Inoltre il visualizzatore dell'Unità centrale passa dal livello 8 al livello 0.



Livello 9 - Prova Sensori (1 suono lungo e 4 brevi)

Al livello 9 si prova la comunicazione tra i sensori e l'Unità centrale. Quando il livello 9 è attivato, sul visualizzatore dell'Unità centrale passano in sequenza i numeri dei sensori programmati nel Vostro Sistema. Durante questa prova, attivare ciascun sensore del Sistema. Quando l'Unità centrale riceve il segnale da un sensore il suo numero viene rimosso dalla sequenza e le sirene emetteranno un suono breve. La prova sarà completata quando tutti i sensori saranno stati provati e il visualizzatore dell'Unità centrale non mostra più alcun numero di sensore. Se sul visualizzatore rimane qualche numero ripetere la prova del sensore in questione, quindi chiamare l'assistenza tecnica.

👉 Come provare i sensori porta/finestra

- ① Aprire la porta/finestra, armadi, casseforti, ecc.
- ② Ascoltare il suono della Sirena.
- ③ Chiudere la porta o la finestra.

👉 Come provare il sensore di movimento

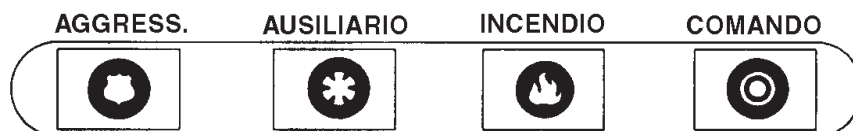
- ① Rimanere fuori dall'area di protezione del sensore per almeno 4 minuti.
- ② Dopo 4 minuti muoversi davanti al sensore ed ascoltare il suono della Sirena.

👉 Come provare il sensore rivelatore di fumo

- ① Premere per 20-30 secondi il pulsante di prova sul Rivelatore di fumo, finché suona l'avvisatore acustico del sensore ed il LED rimane acceso fisso. Si raccomanda di pulire con un aspirapolvere il Rivelatore di fumo una o due volte l'anno.

🔑 **Come provare i pulsanti di emergenza sulla Tastiera**

- ① Premere e mantenere premuto per alcuni secondi il tasto AGGRESS. (Sensore #A4).
- ② Premere e mantenere premuto per alcuni secondi il tasto AUSILIARIO (Sensore #A5).
- ③ Premere e mantenere premuto per alcuni secondi il tasto INCENDIO (Sensore #A3).



🔑 **Come provare alcuni sensori specifici**

Per la prova di alcuni sensori specifici, quali: sensori d'urto, sensori rottura vetri e sensori ambientali, consultate il Vostro Installatore.

➔ **Note sulla prova del Sistema:**

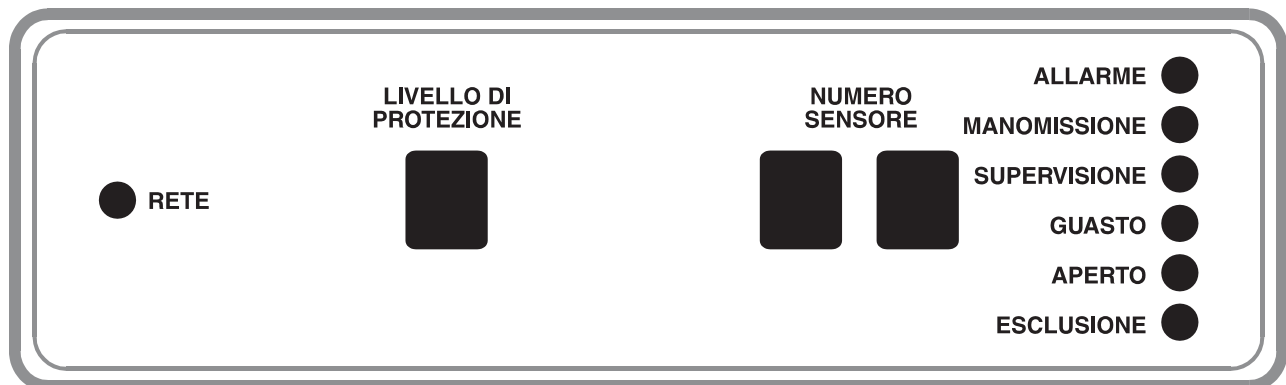
- Quando è attivato il livello 9 l'Unità centrale automaticamente scollega la sua alimentazione dalla rete e funziona solo con la batteria. Questa operazione verifica l'operatività del Sistema in modo autoalimentato. Se la batteria risulta non sufficientemente carica, questo problema viene evidenziato dalla comparsa del Sensore C2 in allarme sul visualizzatore dell'Unità centrale.
- L'Unità centrale ritorna comunque al livello 0, 15 minuti dopo che avete selezionato il livello 9. Questo fa sì che il vostro Sistema ritorni al livello base se per caso Vi siete dimenticati di togliere il livello 9 al termine della prova.
- Se la prova del Vostro Sistema richiede più di 15 minuti, basta reinserire il livello 9 (anche se si trova già a tale livello) prima dello scadere dei 15 minuti. Questa operazione aggiunge altri 15 minuti per completare la prova.

➔ **Nota:** *Non provate il Codice Anticoercizione senza contattare prima la Centrale di Sorveglianza. Il Codice Anticoercizione non può essere annullato.*

🔑 **Prova della batteria**

La batteria dell'Unità centrale dovrebbe essere provata almeno una volta all'anno senza il collegamento con la rete. Il Vostro Installatore può spiegarVi come eseguire la prova.

Spiegazione del visualizzatore



I sensori del Vostro Sistema SX-Ve sono continuamente controllati dall'Unità centrale. Ogni Allarme, Supervisione, Guasto, o Esclusione dei sensori, viene evidenziato sul visualizzatore dell'Unità centrale. Se il Vostro Sistema è collegato alla Centrale di Sorveglianza anche questa viene avvisata degli stessi eventi.

Rete - Quando questo LED è acceso, è presente un'alimentazione a 230Vc.a. Quando il LED lampeggia, significa che l'alimentazione a 230Vc.a. è mancante ed il Sistema funziona con la batteria interna. Quando è spento il Sistema non è in funzione.

Livello di protezione - In questa finestra è evidenziato il livello di protezione in corso.

Numero Sensore - I sensori in allarme, i sensori aperti, ecc. vengono evidenziati nella finestra del NUMERO SENSORE.

Allarme - In caso di allarme il LED ALLARME si accende ed il sensore in allarme viene visualizzato nella finestra del NUMERO SENSORE.

Manomissione - Se un sensore è manomesso, il LED relativo si accende ed il numero di sensore viene visualizzato nella finestra NUMERO SENSORE.

Aperto - Se un sensore è in condizione aperto, il LED APERTO si accende ed il numero di sensore viene visualizzato nella relativa finestra.

Supervisione - Se un sensore dovesse smettere di funzionare il LED SUPERVISIONE si accende ed il numero del sensore con questo problema viene visualizzato nella finestra del NUMERO SENSORE.

Guasto - Se la batteria di un sensore scende ad un valore basso, il LED GUASTO si accende ed il numero del sensore con questo problema viene evidenziato nella finestra del NUMERO SENSORE. E' importante sostituire subito la batteria bassa. Il LED GUASTO si accende anche per un guasto del trasmettitore o di eventuali sensori cablati.

Esclusione - Se escludete uno o più sensori, il numero del sensore/i viene evidenziato nella finestra del NUMERO SENSORE ed il LED ESCLUSIONE si accende. Ricordatevi che un sensore escluso non è in grado di rilasciare allarmi.

Guida ai guasti

Mancanza della tensione di rete

In caso di mancanza della tensione di rete 230Vc.a. l'Unità centrale è in grado di funzionare per 2-3 giorni con la batteria interna. Quando la tensione ritorna le batterie si ricaricano automaticamente. Durante la mancanza della tensione di rete, la spia di rete lampeggia. Dopo 15 minuti, il visualizzatore si spegne per conservare più a lungo l'energia della batteria. Se volete sapere il livello di protezione durante tale periodo basta semplicemente premere il tasto STATO e sul visualizzatore compare momentaneamente il livello di protezione ed il suono relativo viene emesso dalle sirene.

Segnalazione di batteria bassa sui Rivelatori di fumo

I sensori Rivelatori di fumo contengono un avvisatore interno di batteria bassa. La condizione di batteria bassa attiva l'avvisatore interno con suoni brevi. Questa segnalazione di batteria bassa dei sensori di fumo può avvenire prima che sul visualizzatore dell'Unità centrale venga segnalata tale condizione. Le batterie vanno cambiate subito poiché in queste condizioni il sensore di fumo non funziona correttamente.

Guasto generale del Sistema

Sebbene piuttosto improbabile, in caso di guasto del Sistema potrebbe rendersi necessario di togliere alimentazione all'Unità centrale. Aprire lo sportello. L'interruttore è collocato in posizione centrale verso il basso del circuito. Abbassare l'interruttore per disattivare il Sistema. Chiamare immediatamente l'Installatore.

Batterie dei sensori

La maggior parte dei sensori del Sistema SX-Ve hanno una batteria al Litio la cui durata varia da 5 a 8 anni. Altri sensori hanno batterie alcaline a 9V che vanno sostituite ogni 1-2 anni. Quando un sensore con batteria alcalina rilascia la segnalazione di batteria bassa è buona norma sostituire le batterie alcaline in tutti i sensori.

Garanzia

HESA S.p.A. garantisce il Sistema SX-Ve nei confronti dei propri Concessionari nell'ambito del rapporto commerciale esistente, mentre la garanzia nei confronti degli utenti finali viene esercitata dal Concessionario. Gli utenti finali devono pertanto rivolgersi al Concessionario che ha installato il Sistema SX-Ve per conoscere la natura e l'estensione della garanzia offerta. E' esclusa ogni responsabilità della HESA S.p.A. per qualsiasi danno diretto o indiretto causato dall'impiego o dal funzionamento delle apparecchiature del Sistema SX-Ve.

Limiti del sistema d'allarme

- Se le sirene o gli altoparlanti sono collocati fuori dal raggio di percezione di persone che dormono o in luoghi lontani dell'abitazione. E' possibile che gli avvisatori acustici non vengano uditi se vengono collocati dietro porte od altri ostacoli, o distanti dalle aree frequentate dai residenti.
- Se gli eventuali intrusi penetrano attraverso punti non protetti o aree dove i sensori sono stati esclusi.
- Se gli eventuali intrusi dispongono di mezzi tecnici atti ad escludere, disturbare o disinserire tutto o parte del sistema.
- Se i sensori di congelamento, di allagamento o altri sensori ambientali non sono collocati in aree dove possono rilevare tali emergenze.
- Se l'alimentazione dei sensori è interrotta o inadeguata. Le apparecchiature non funzionano se manca l'alimentazione di rete e le batterie sono scariche, installate in maniera impropria o mancanti.
- Se il fumo non raggiunge il sensore. I rivelatori di fumo non sono atti a rilevare il fumo in camini, pareti o tetti, o se il fumo è bloccato da una porta chiusa. Inoltre possono non rilevare il fumo o l'incendio su un piano dello stabile diverso da quello dove sono collocati. E' anche possibile che i rivelatori non siano in grado di segnalare tempestivamente incendi sprigionati da mozziconi di sigarette, liquidi infiammabili, cortocircuiti elettrici, esplosioni, o altri tipi di condizioni pericolose.
- Se le linee telefoniche sono interrotte o fuori servizio. Le trasmissioni dall'Unità centrale alla Centrale di Sorveglianza non possono avvenire su linee fuori servizio. Anche le linee telefoniche sono soggette a malfunzionamenti dovuti a cause diverse.

Una manutenzione inadeguata rimane la principale causa del mancato funzionamento. Pertanto è opportuno provare il proprio sistema almeno una volta alla settimana, per essere sicuri che i sensori, le sirene, il combinatore ecc. siano tutti perfettamente funzionanti. Un sistema d'allarme permette di segnalare una situazione di pericolo, ma non può impedire che si verifichino eventi come la perdita di vite umane o di beni.